



## Gedragcode vrijwilligers - beleid

*De Protestantse gemeente te Groningen (PGG) is een gemeenschap van mensen. Ze delen een veelkleurig christelijk geloof. Dat vieren ze en dat brengen ze samen in praktijk. In de PGG werken professionals en heel veel vrijwilligers. Zonder vrijwilligers is er geen PGG. Om het vele werk goed te laten verlopen, zijn organisatorische maatregelen nodig, zoals een gedragscode. De gedragscode geeft het kader aan van wat mensen in de PGG doen en laten.*

Deze gedragscode gebruikt een aantal begrippen:

- Kerkrentmeesters: dit kan het stedelijk College van Kerkrentmeesters zijn, maar ook de wijkkerkrentmeesters. Zij zorgen voor de gebouwen en de medewerkers (betaald en onbetaald), dragen zorg voor de veiligheid en beheren het geld.
- Vrijwilligerscoördinator: de vijf wijken van de PGG hebben dit elk op hun eigen wijze vorm gegeven: soms als taak van de kerkrentmeesters, soms als een speciale commissie.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), is een document dat aangeeft dat uw gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor een bepaalde taak of functie. Hij wordt op persoonlijke aanvraag verleend namens het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Voor een aantal functies in de PGG is een VOG verplicht.

### Ambtsdragers zijn ook vrijwilligers

Alle ouderlingen, kerkrentmeesters en de diakenen van PGG zijn vrijwilligers. Zij houden zich aan hun beloften die zij hebben gedaan bij hun benoeming of bevestiging. Die blijft ook gelden na afloop van de ambtsperiode. Zij lezen de gedragscode als aanvulling op hun belofte.

### Waarom heeft de PGG een gedragscode?

De PGG wil aanspreekbaar en transparant zijn in haar handelen. Veel leden van de PGG zetten zich als vrijwilliger in. Deze vrijwilligers zetten zich in volgens de waarden die in de gedragscode worden beschreven. Dat dient de veiligheid en het welzijn van vrijwilligers.

### Bewegingsvrijheid en risicobeheersing

Vrijwilligers zijn betrokken mensen die een hart hebben voor de PGG. Daarbij zijn ieders veiligheid en welzijn belangrijk. Omdat in de PGG mensen met soms kwetsbare mensen werken, volgt de PGG de aanbeveling van de landelijke kerk om een Verklaring Omtrent Gedrag te vragen van ambtsdragers en andere vrijwilligers die met kwetsbare mensen werken.

In november 2019 heeft de Generale Synode, dat is het landelijk bestuur van de Protestantse Kerk in Nederland, besloten een regeling te ontwerpen waarin een VOG verplicht gesteld wordt. De PGG loopt daar op dit moment, met vele andere plaatselijke kerken, vooruit.

Daarnaast willen we niet dat vrijwilligers werkzaamheden verrichten die risicovol zijn (bijvoorbeeld werken op hoogte). En evenmin dat vrijwilligers taken uitvoeren waarin zij geen kennis en ervaring hebben (bijvoorbeeld elektra). Als er taken moeten worden verricht die risicovol of specialistisch zijn, dan moet er door de uitvoerende(n) eerst afstemming plaatsvinden met de Kerkrentmeesters of de vrijwilligerscoördinator van de wijkgemeente. Dan kan bepaald worden of een professional moet worden ingeschakeld. Zo willen we bescherming geven waar nodig en vrijheid van werken bieden

waar het kan. Natuurlijk, niet alles is te voorkomen en een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom hebben we een vrijwilligersverzekering afgesloten waarmee financiële consequenties zijn gedekt. Veiligheid kan zowel betrekking hebben op de manier van werken als op de verstrekking van middelen of het doen van aanpassingen waardoor veilig werken mogelijk is. Mogelijk onveilige situaties dienen te worden gemeld bij de vrijwilligerscoördinator. De vrijwilligerscoördinator heeft de verplichting om maatregelen te treffen bij mogelijk onveilige situaties.

### Oog voor elkaar

Vrijwilligers melden zich aan voor bepaalde taken of worden daarvoor gevraagd. Soms gaat het om projectmatig werk met een duidelijk onderscheiden begin en eind. Er zijn ook taken die in de PGG ononderbroken worden verricht. Zo divers als de taken in de PGG zijn, zo divers zijn de vrijwilligers. Niet iedereen is in staat om voortdurend vrijwilligerswerk te verrichten. Daarom moeten er steeds oproepen worden gedaan voor vrijwilligers of wordt er afscheid genomen van vrijwilligers. Het werven, begeleiden en afscheid nemen van vrijwilligers gebeurt dus volop in de PGG. Daarbij is de vrijwilligerscoördinator voortdurend betrokken.

In de PGG vinden we waardering en erkenning belangrijk. Daarom letten we als vrijwilligers op elkaar. Vrijwilligers van de PGG werken met en voor anderen en hebben respect voor elkaar. Waar mensen werken kunnen conflicten optreden. Mocht er zich een conflict voordoen waarbij vrijwilligers er onderling niet uit komen, dan wordt de hulp van de vrijwilligerscoördinator ingeroepen.

Vertrouwelijkheid bij het werken met gegevens behoort eveneens tot het respecteren van elkaar. Dat geldt voor vergaderstukken, maar ook voor gegevens van en over gemeenteleden en voor het sturen van gegevens via de e-mail.

Tenslotte is betrouwbaarheid een kenmerk van vrijwilligers van PGG. Verantwoordelijkheden of taken die vrijwilligers op zich nemen, worden correct en tijdig uitgevoerd. Is dat door overmacht niet mogelijk dan worden door de vrijwilliger zelf maatregelen genomen zodat de taken toch worden verricht. Mocht er geen vervanger beschikbaar zijn of vereist de taak specifieke competenties, dan kan er vervanging worden gevraagd via de vrijwilligerscoördinator.

### Veilig omgaan met elkaar

De kerk hoort een veilige plaats te zijn en gelukkig ervaren veel mensen die veiligheid ook. Toch is die veiligheid niet altijd vanzelfsprekend. Ook binnen kerkelijke relaties komt misbruik voor. Voor vragen of hulp heeft de PGG twee vertrouwenspersonen, een vrouw en een man, waar vrijwilligers en leden terecht kunnen.

Situaties die besproken kunnen worden met de vertrouwenspersoon zijn bijvoorbeeld:

- agressie en geweld
- seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten
- pesten
- discriminatie

De Kerkrentmeesters zullen de contactgegevens van de vertrouwenspersonen actief verspreiden, zodat een ieder die dat wenst op vertrouwelijke wijze contact kan opnemen.

### Ontspannen(d) werken

De PGG wil met een veilige werkomgeving basisvoorwaarden scheppen om ontspannen werken voor vrijwilligers mogelijk te maken. In deze omgeving werken vrijwilligers die letten op veiligheid, zij staan open voor verandering, willen een bijdrage leveren aan evaluaties, zijn zorgvuldig, betrokken

en respectvol in hun onderlinge relaties en overschrijden daarbij geen grenzen. Waar nodig worden voor vrijwilligers met specifieke functies afspraken vastgelegd in contracten.

### Samenvattend

Vrijwilligers van de PGG zijn:

- vrij in hun bewegingen, en worden daarbij beschermd via organisatorische maatregelen
- zich bij het werken bewust van risico's, zijn risicomijdend en melden risicovolle situaties
- betrokken bij evaluaties, waarin, naast het welzijn van de vrijwilliger, het werk ter sprake komt met daarbij aandacht voor mogelijk verbeteringen
- betrokken op elkaar
- verantwoordelijk, zowel voor zichzelf als voor anderen.

Vastgesteld te Groningen, d.d.

Door de Algemene Kerkenraad

voor de beleidsperiode: